

# FEURER Unternehmenspolitik

## Unternehmensziele

Unser Unternehmen ist betriebswirtschaftlichen, qualitativen, sozialen, rechtlichen und umweltrelevanten Erfordernissen verpflichtet.

Im Mittelpunkt jeder unserer Tätigkeiten steht unser Kunde. Sein Urteil über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Erzeugnisse, sondern auch unsere Dienstleistungen, unseren Service sowie die Art und den Umfang unserer Kommunikation.

Lieferungen müssen pünktlich erfolgen und wir wollen für unsere Kunden der kompetente Ansprechpartner in technischen und kaufmännischen Fragen sein.

Die Kundenzufriedenheit wollen wir fortlaufend verbessern und stetig neue Kunden hinzugewinnen.

Wir wollen durch kontinuierliche Verbesserung ein konstant wachsendes Betriebsergebnis erreichen und damit unsere Arbeitsplätze sichern und unsere Marktposition weiter festigen und ausbauen. Mittels einer Chancen- und Risikenbetrachtung wird der Unternehmenserfolg zusätzlich zu optimiert.

Wir wollen alle Stufen der Produktion umweltverträglich gestalten, unsere Umwelleistung nachhaltig verbessern, den Wasser- und Energieverbrauch reduzieren und unsere Abfälle umweltschonend entsorgen.

## Mitarbeiter

Wir beziehen alle Mitarbeiter unseres Unternehmens in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung mit ein. Dabei übernimmt die Führungsebene die Vorbildfunktion, um alle Mitarbeiter im stetigen Prozess der Verbesserung im Bereich Qualität und Umwelt zu motivieren. Wir wollen den Qualitäts- und Umweltschutzgedanken als Selbstverständlichkeit im Denken und Handeln aller Mitarbeiter verankern.

Darüber hinaus trägt jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens am eigenen Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Unternehmenspolitik bei.

Wir befragen unsere Mitarbeiter in Regelmäßigen Abständen nach Ihrer Motivation und Zufriedenheit.

## Lieferanten und Dienstleister

Da für uns die Qualität unserer Erzeugnisse als oberste Zielsetzung gilt, um den heutigen und zukünftigen Kundenanforderungen gerecht zu werden, ist es notwendig, dass unsere Lieferanten und Dienstleister ebenfalls qualitativ einwandfreie Produkte und Dienstleistungen anbieten und liefern. Wir wollen unsere Lieferanten und Dienstleister bei der Einführung eigener Managementsysteme unterstützen.

## Managementsystem

Um den stetig wachsenden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden und um den eigenen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung zu unterstützen und zu fördern, haben wir Managementsysteme eingeführt und bauen diese konsequent weiter aus. Wir überwachen die Qualität, Effizienz und Umweltauswirkung unserer maßgeblichen Prozesse mit Kennzahlen und überprüfen die Korrekturmaßnahmen auf ihre Wirksamkeit.

Wir informieren die Öffentlichkeit über die von unserem Unternehmen ausgehenden Umweltauswirkungen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Rechtsvorschriften bezüglich Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Gefahrgut und Umweltschutz.

Muggensturm, den 14.12.2016

Geschäftsführung



Markus Feurer



Harald Cornet



Rolf Gerstner



Harald Wieler